

LFS & TJM Forsikring

Fordi sammenhold betaler sig



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Agenda

- Hvem er TJM
- Hvorfor er et partnerskab værdifuldt?
- Hvordan kan TJM Forsikring skabe værdi for medlemmerne
- Afrunding



Andreas Thilqvist
Partnerchef



Sammenhold
betaler sig



Et eksklusivt fællesskab

- Ejet af fagforeninger repræsenteret via Interesseforeningen
- Startede i 1936 og forsikrer i dag cirka 116.500 husstande
- 2/3 af overskuddet går tilbage til fagforeningerne
- 10% pulje som FOA bruger på feriehuse
- Gælder både medlemmer og deres voksne børn samt pensionister



Forsikring



Enkelhed

I TJM ønsker vi ikke at gå på kompromis med dækningerne.

For elever har vi lavet **særlige priser** ud fra strategien om, at vi med en hjælpende hånd i studie-tiden kan skabe **loyale medlemmer** og kunder for både FOA og TJM Forsikring.

Vi giver den bedst mulige pris, og selvom vi ikke giver samlerabat, har Forbrugerrådet Tænk kåret vores samlet forsikringspakke som **Bedst i test**.

01



Ordentlighed

Under inflation, krisetider og generelle prisstigninger er det almindeligt at opleve stigende præmier hos sit forsikringsselskab.

I TJM går vi **altid** efter at gøre dækningerne bedre, hvis der sker prisstigninger. På den måde undgår vi "tomme" stigninger og sikrer en god, nærværende og ordentlig kundeoplevelse for jeres medlemmer.

Den generelle indeksering kalibrerer præmien hvert år.

02



Nærvær

Hos TJM vil jeres medlemmer opleve vores **nærvær**.

Som samarbejdspartner engagerer vi os gerne i **medlemsaktiviteter, markedsføring** mv.

Men vigtigst af alt, vil de opleve nærværet i den **generelle kundeoplevelse** da hver kunde hos os får deres egen **private rådgiver**, ligeså vel som nærværende **skadebehandling** (med Danmarks højeste tilfredshed).

03



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Mere end blot et partnerskab



Personlig og **nærværende** rådgivning, der sikrer tryghed på og uden for arbejdspladsen

Skaber værdi for nuværende og potentielle medlemmer, samt mulighed for større fastholdelse



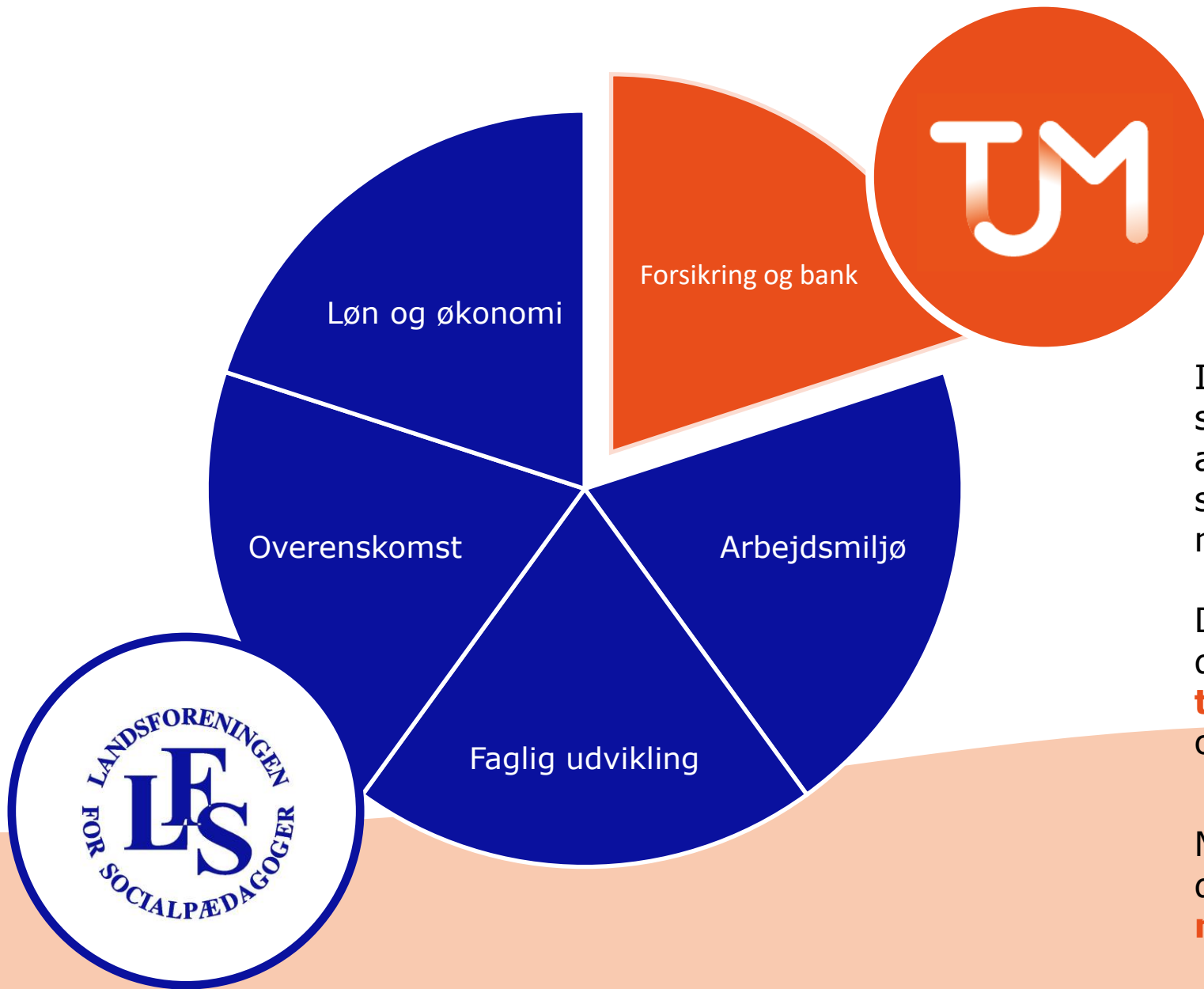
Flere **potentielle kunder**, der kan sikre bedre produkter og billigere forsikringer til medlemmerne



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



I skal **ikke** sælge forsikringer, men i skal se det som et **aktivt redskab** til at organisere flere medlemmer, og skabe **større loyalitet** hos de nuværende medlemmer.

Desto mere medlemmer binder op på deres medlemskab, **desto længere tid bliver i foreningen**. DJØF, IDA og DSR har lavet målinger på dette.

Medlemmerne er i forskellige faser i deres karriere, og en **stærk medlemspakke** understøtter dette.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Forskellige faser i arbejdslivet medfører forskellige behov



Nyuddannede

er typisk i 20'rne, ser deres første arbejdsplads som et anslag til arbejdslivet.

- Jobsøgning
- CV og ansøgning



Ung og søgende

nogle af disse medarbejdere vil have en længsel efter at realisere andre sider af sig selv end uddannelse og karriere.

- Karrierevejledning
- Løn & ansættelse



Familie med små børn

mange i denne fase af arbejdslivet føler, at de aldrig har helt fri-

- Arbejds- miljø
- Efterud- dannelse



Familie med større børn

er ofte en kernearbejdskraft. Men der kræves tit meget af dem, og det er ofte dem, der er mest stressede.

- Netværk
- Forenings politisk aktive



Seniorer

i denne fase af arbejdslivet ses den største diversitet af ønsker, hvor nogle vil trække sig tilbage og andre vil trække sig ud af det hele.

- Karriere- vejledning
- Mentor

TJM FORSIKRING



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Som forening kan I **aktivt** gøre brug af TJM

Værdi fra start af medlemskabet

Ansatte og tillidsvalgte kan aktivt bruge TJM i den indledende dialog med nye potentielle medlemmer. Løn og faglige fordele er de stærkeste salgspunkter, men tryghed skabes både på og uden for arbejdspladsen, og et uforpligtende forsikringstjek, kan være med til at sikre at nye medlemmer får en god start i FOA og 'hurtig' værdi af deres medlemskab.

Fælles aktiviteter

Står I overfor at planlægge en lokal aktivitet, kan I med fordel tænke TJM ind i programmet.

Vil deltager meget gerne ved både faglige og sociale events, og medbringer gerne præmier til konkurrencer eller lignende.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

FOA's ferieboliger

Malaga



Grenå



Ardeche



Haarby



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

TR-kort & brochure

Vi har gjort det nemmere for de tillidsvalgte at blive klogere på TJM Forsikring.

Indtil videre har vi sendt mere end 3800 TR-kort med tilhørende brochure til FOA-tillidsvalgte, så de har bedre forståelse af vores værdier og hvem vi er.

På den måde kan de aktivt bruge forsikring, som en medlemsfordel til dem der måske ikke lige har brug for de faglige fordele.



Medlemmer viser loyalitet til os

33 år

... er vores
gennemsnitlige kundeforhold

67

... vil anbefale TJM, 32 er
branchens gennemsnit



97,2 %

... er vores fornyelsesprocent



✓ Verificeret

For 13 timer siden

Jeg fik meget kompetent og behagelig...

Jeg fik meget kompetent og behagelig hjælp og vejledning af Nancy (men er jeg hun hed).

Hun tog sig
mig om yde



✓ Verificeret

For 1 dag siden

Personlig betjening

Jeg er meget tilfreds
betjening, som var n
kontakt med TJM og
rigtigt menneske og
emner. Hjemmesiden



✓ Verificeret

Super godt forsikringsselskab.

Super godt forsikringsselskab med gode agenter. Har kun haft g
de få skader, som jeg har måtte anmelde. Typisk stenslag i forruden på bilen og en
enkelt stjålet cykel. I de tilfælde har skadesbehandlingen været utrolig nem at gå til via
hjemmesiden og håndteringen taget kort tid fra indberetning til udbetaling/udbedring
af skaden.



TJM Forsikring

Anmeldelser 9.344 • Fremragende



4,7 ⓘ

✓ VERIFICERET VIRKSOMHED



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Vi står klar når behovet er der

>50%



Af alle opkald i kundeservice, bliver besvaret indenfor 30 sekunder

4,82



Ud af 5 i TMK (tilfredshed med kontakt)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

TJM Forsikring vinder Bedst i test og Anbefaler



TJM er kåret som "Bedst i test" for Bil-, Elbil-, Fritidshus, Forsikringspakke og Husforsikring og har desuden fået et "Anbefaler" for vores Ulykkesforsikring

Bedst og billigst

Vores samlede forsikringspakke er kåret som Bedst i test af Forbrugerrådet Tænk.

Forbrugerrådet Tænk skriver bl.a.:
"TJM Forsikring tilbyder den laveste pris i testen".

Testen viser, at vores kunder i gennemsnit **sparer ca. 3.000 kr./år** ved at samle deres forsikringer hos os.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Vi tager socialt ansvar

Derfor støtter vi initiativer til gavn for udsatte børn og unge - og deres pårørende.



Vi samarbejder med Børns Vilkår om udvikling af ForældreTelefonen.

ForældreTelefonen hjælper forældre og andre omsorgspersoner med at hjælpe deres børn.



Vi er sponsor for et værelse i Ronald McDonalds Hus ved Rigshospitalet i København – og snart også i det nye Ronald McDonald Hus ved Odense Universitetshospital.

I husene kan alvorligt syge børn bo med deres forældre og søskende under hjemlige forhold, mens de er indlagt.



Vi støtter Julemærkehjemmene, hvor børn, der mistrives pga. fx ensomhed, mobning og lavt selvværd bliver en del af et trygt og positivt fællesskab med udgangspunkt i støtte og omsorg.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Alle de privatforsikringer, du har brug for



• Indbo



• Bil



• Person



• Rejse



• Motorcykel



• Hund



• Hus



• Knallert



• Kat



• Fritidshus



• Campingvogn



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

FOA elev

- Din indboforsikring dækker fx indbrud, psykologhjælp eller hvis du kommer til at lave skader på andres ting.
- Ulykkesforsikringen dækker dig, hvis du kommer til skade. Du får en forsikringssum på 1 mio. kr.
- Rejseforsikring dækker naturligvis dig og dine ting når du rejser, men vidste du, at vi også dækker din roommate, hvis han/hun rejser med dig?



✓ **89 kr./md.**
for indboforsikring

✓ **97 kr./md.**
for ulykkesforsikring

✓ **20% rabat**
på rejseforsikring



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



Tak for i dag



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Indboforsikring

- Dækker alle i husstanden
- Ikke noget loft på forsikringen
- Mulighed for 0 kr. i selvrisiko
- Attraktive fordele
- Pakker der dækker dine behov



Tre gode grunde til at vælge indboforsikringen

- ✓ **Få en cykelfordel med**
Vær mere sikker, når du er på farten med en cykellås. Følger med, når du køber Udvidet eller Super-pakken.
- ✓ **Boligdækning**
Ekstra solid dækning for dig, som bor i lejlighed, hvad enten du er ejer eller lejer.
- ✓ **Tryk i Livet inkluderet**
Få fri adgang til professionel rådgivning og hjælp, hvis livet bliver svært - fx ved angst, stress, skilsmisse eller sygdom.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Bilforsikring

Til både benzin-/dieselbil og el-/hybridbil - uanset om du ejer eller leaser.

3 forsikringspakker, så det er nemt at vælge dén, der passer til netop dit behov.

I alle 3 pakker får du:

- Ansvar inkl. Førerforsikring
- Kasko
- Tryk vejhjælp i hele Europa

Tilføj selv ekstra dækninger, fx Vejhjælp, Nøgleforsikring og Dækskadeforsikring.



✓ **Bedst i test**
på bil og elbil

✓ **Rabat**
til unge

✓ **Online**
prisberegner



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Personforsikring

- Ulykkesforsikringen anbefales af Forbrugerrådet Tænk
- Kan udvides med tand-, sygdoms- og sundheds-forsikring
- Dækker døgnet rundt
- Tryg Pårørende er altid en del af personforsikringen



Tre gode grunde til at vælge personforsikringen

- ✓ **Farlig sport og MC er også dækket**
Du er sikret, når du dyrker det, vi kalder farlig sport, fx springer i faldskærm. Det gælder både i Danmark og på rejser i hele verden i op til 12 måneder.
- ✓ **Lægehotline**
Vælger du en Superpakke, får du adgang til lægehjælp via din telefon - og det koster dig ikke noget at benytte denne service.lejer.
- ✓ **Online fysioterapi**
Som alternativ til fysioterapi på klinik, kan du vælge online videokonsultationer med erfaren fysioterapeut, og få adgang til skræddersyet videoguidede øvelser via træningsapp.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring

Rejseforsikring

- Dækker alle i husstanden året rundt
- Kan tilpasses efter behov mht. rejselængde, rejsens værdi mv.
- Fri adgang til Tryg Lægehotline
- Farlig sport er altid dækket
- 1 gratis rejsevaccine til alle i husstanden

Du får også lægen med i bagagen

En rejseforsikring hos os giver dig fri adgang til Tryg Lægehotline, hvor en dansktalende læge sidder klar til at hjælpe dig via video på din mobil, tablet eller computer.



Sammenhold
betaler sig



Forsikring